



Retningslinier for kontakt til ejendomsmesteren på e-mail?

Det er muligt at kontakte ejendomsmesteren via e-mail. På den måde kan du skrive til ham uden at tænke på, hvornår han har kontortid.

Dog er der nogle ting, du skal være opmærksom på i den forbindelse, og derfor beder vi dig om at læse nedenstående igennem, inden du kontakter ejendomsmesteren pr. e-mail.

- Ejendomsmesteren vil normalt kun læse sine e-mails én gang om dagen; typisk i forbindelse med hans kontortid. – Du kan derfor ikke forvente, at du får svar på din e-mail indenfor nogle få timer.
- I nogle tilfælde skal ejendomsmesteren have fat i f.eks. en håndværker, inden han kan give dig svar på din e-mail, derfor beder vi dig om at have lidt tålmodighed.
- Det er altid en god idé at skrive et telefonnummer, hvor ejendomsmesteren kan få fat på dig i løbet af dagen. I mange tilfælde er det lettere for begge parter at lave en aftale over telefonen fremfor at skrive en masse e-mails frem og tilbage.
- Ejendomsmesteren har ofte en travl hverdag med mange opgaver, derfor kan du ikke skrive til ham, at han lige skal komme forbi hos dig i morgen kl. 14.00, da han meget vel kan have en anden aftale på det tidspunkt. – Skriv i stedet et telefonnummer, så i kan lave en aftale, der passer jer begge.
- Husk på at ejendomsmesteren har helt normale arbejdstider, så du kan ikke lave aftaler med ham om aftenen eller i weekenden. – Hvis du ikke selv kan være hjemme i dagtimerne, må du aflevere nøglerne til en nabo eller i ejendomsmesterens postkasse, hvis der er noget i din bolig, som du vil have ejendomsmesteren til at kigge på.
- Ejendomsmesteren læser **ikke** sine e-mails i weekenden, så hvis du skriver til ham fredag eftermiddag, så ser han tidligst din e-mail mandag morgen.
- Hvis der sker alvorlige skader i din bolig udenfor ejendomsmesterens normale arbejdstid, som kræver omgående reparation, så skal du kontakte en håndværker fra nødhjælpslisten. (Listen kan du finde her på hjemmesiden) – Husk dog på, at du kun skal kontakte håndværkerne, hvis det drejer sig om noget, der ikke kan vente til næste arbejdsdag.
- Selvom du har skrevet en e-mail til ejendomsmesteren, fratager det dig ikke for ansvaret for de skader, der kan ske i boligen f.eks. i forbindelse med en dryppende radiator. – En e-mail kan blive forsinket eller helt forsvinde, så hvis der går for lang tid, inden du hører noget fra ejendomsmesteren, må du kontakte ham igen.