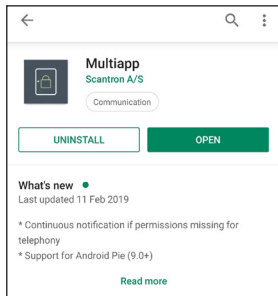


# Brugervejledning

## Dørtelefoni via MultiApp® Audio/Video (til iOS og Android)

IP dørtelefoni gør det muligt at modtage dørkald fra dørstationen via din MultiApp®. MultiApp® kræver netværksforbindelse til Wi-Fi eller 3G/4G mobilnetværk for at fungere.

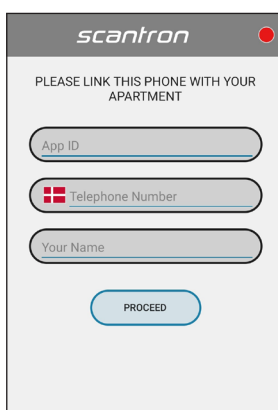


### Download og aktivering af MultiApp®

1. Gå til Google playstore (Android) eller App Store (iOS)
2. Søg efter "scantron multiapp"
3. Tryk installér, åben app'en, accepter betingelserne og giv MultiApp® tilladelse til:

- Telefonopkald: Med denne tilladelse giver du MultiApp® adgang til at modtage dørkald.
- Optage lyd: Med denne tilladelse giver du MultiApp® adgang til at benytte lyd under et dørkald.
- Adgang til mediefiler: Med denne tilladelse giver du MultiApp® adgang til at hente ringetoner gemt på din telefon.

**Bemærk:** iOS og Android bestemmer den måde, hvorpå tilladelserne bliver navngivet og formuleret, og denne måde afspejler nødvendigvis ikke den måde, hvorpå MultiApp'en bruger dem.



### Brugerregistrering

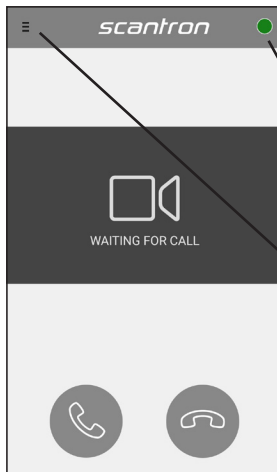
Registreringssiden vises. Indtast følgende:

- App-ID: dit MultiApp® ID som du har modtaget i et brev fra boligforeningen/kontoret.
- Telefon nummer: dit telefonnummer. Kun otte-cifrede danske (mobil og fastnet) numre kan anvendes.
- Dit navn: Indtast dit navn.

Tryk på *Fortsæt* for at logge ind.

# Brugervejledning

## MultiApp® Audio/Video menu (til iOS og Android)



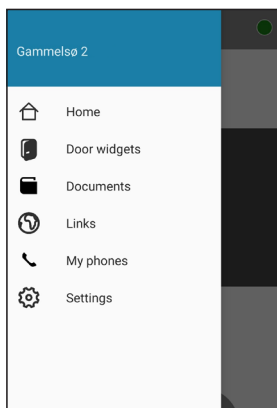
### Startside

Efter korrekt login, vil startside vises. MultiApp® skal nu forbinde til serveren for at hente alle informationer. Når MultiApp® er klar, vil den lille røde cirkel i øverste højre hjørne skifte til grøn. Hvis cirklen forbliver rød efter 10 min, er det en god idé at genstarte app'en.

- Grøn cirkel = MultiApp® aktiv.
- Rød cirkel = MultiApp® ikke aktiv.

### Menu

- Hvis jeres løsning indeholder tillægsmoduler (ud over dørtelefoni) vil disse være synlige i menuen. Tryk på menu symbolet i øvre venstre hjørne.



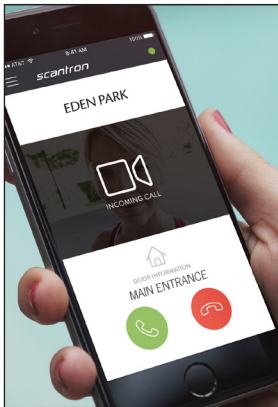
### Tillægsmoduler i menu'en

- Hjem: Gå til MultiApp's startside.
- Døråbningswidgets: Åbn døre forbundet til adgangskontrolsystem.
- Dokumenter: Se gemte dokumenter f.eks. lejekontrakt.
- Links: Besøg hjemmesider.
- Telefoner: Se/opret telefoner i lejligheden.
- Indstillinger: Tilpas sprog, ringetoner, lydstyrke mv.


# Brugervejledning


## Dørtelefoni via MultiApp® Audio/Video

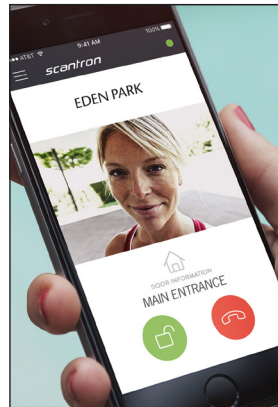
### 1. Indkommende dørkald på en Android/iPhone i brug:



1. Hvis telefonen er i brug under et indkommende dørkald, åbnes MultiApp® automatisk.


Besvar dørkald m. tryk på 

Afslut dørkald m. tryk på 



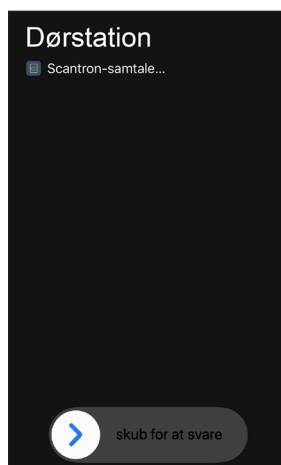
2. Ved accepteret dørkald aktiveres samtale- og videoforbindelse (Videobillede forudsætter MultiApp® Video)

Tryk på  for døråbning.

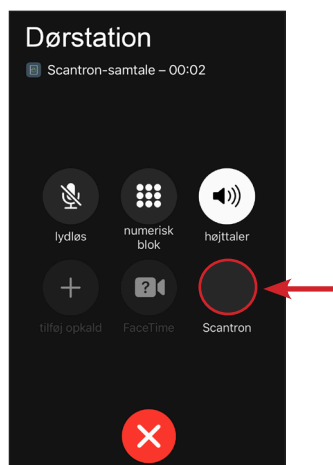
Tryk på  for at afslutte dørkald.

\*I visse tilfælde skal Android-telefonen låses op inden dørkald besvares.

### 2. Indkommende dørkald på en låst iPhone (iOS):

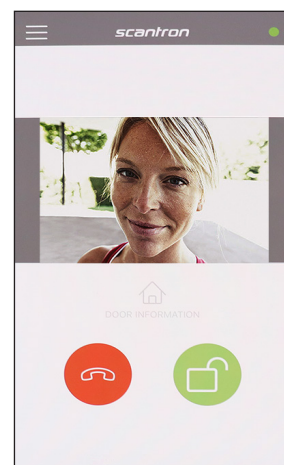


1. Indkommende dørkald fra dørstation. Skub til højre for at besvare dørkald.




2. Dørkald åbnes i telefonen. Tryk derefter på Scantron ikonet for at åbne dørkald i MultiApp®.

**Bemærk:** Har du kode på din telefon skal du låse den op, før dørkald åbnes i MultiApp®.



3. Dørkald åbnes i MultiApp® og samtale- og videoforbindelse aktiveres (Videobillede forudsætter MultiApp® Video)

Tryk på  for døråbning.

Tryk på  for at afslutte dørkald.

# Brugervejledning

## Mine telefoner: Slet og tilføj telefoner

Det er muligt at tilføje og slette telefoner via MultiApp® eller via webportalen My phones. I begge tilfælde, skal du bruge dit App-ID (fx. 1XXXX)

### Via app:

1a. Åben MultiApp®, gå til sidemenu og tryk på 'Telefoner'

### Via webportal:

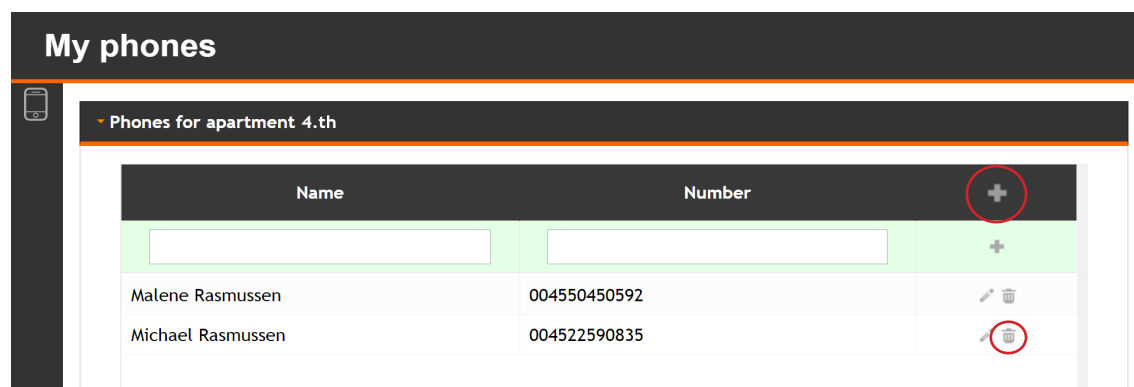
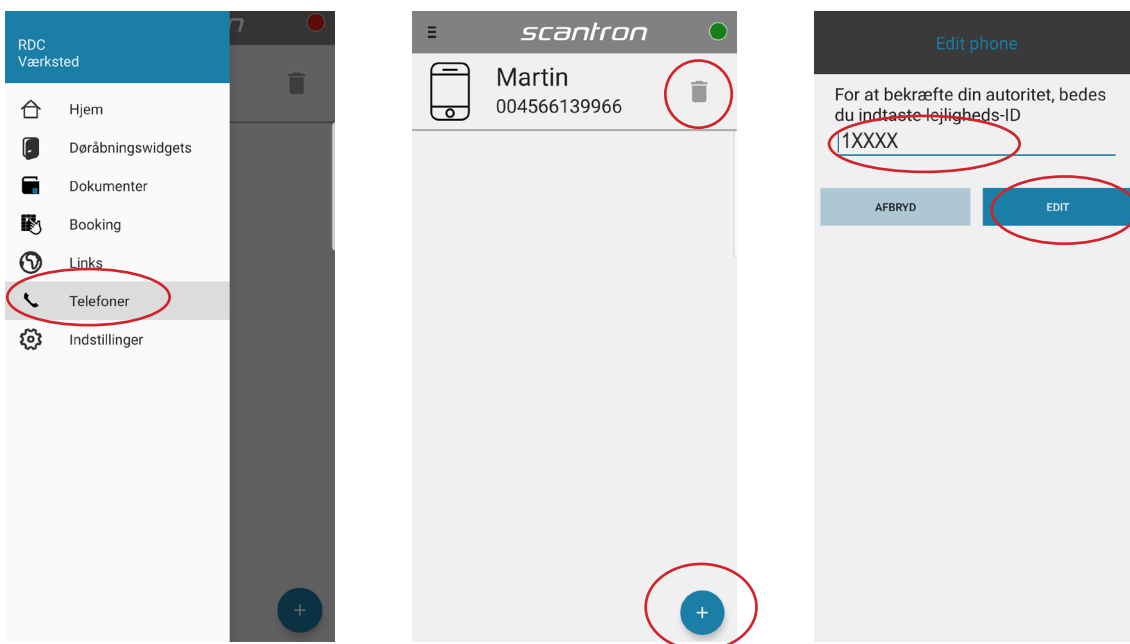
1b. Gå ind på hjemmesiden <http://my-phones.scantron.eu/> og indtast dit App-ID (fx. 1XXXX)

### Tilføj telefon

2. Tryk på **+**-tegnet og tilføj navn og telefonnummer  
Kun otte-cifrede danske (mobil og fastnet) numre kan anvendes. Tilføj 0045 foran nummeret.  
Hver lejlighed kan tilknytte 5 telefoner til lejligheden.

### Slet telefon (fx. hvis telefon er bortkommet eller blevet stjålet)

1. Tryk på skraldespands-ikon og telefonen fjernes (via app, ska App-ID indtastes som godkendelsesfaktor)



# Brugervejledning

## Dørtelefoni via GSM (backup til MultiApp®)



Hvis din telefon mister internetforbindelse eller du ikke har en smartphone, vil du modtage kald fra dine gæster direkte på mobilen (uden brug af MultiApp®) – ligesom et helt almindeligt telefonopkald (uden video).

Ved opkald vil dørstationen anvende følgende nummer +45 32 22 16 60, som vises på telefonen. Gem evt. dette nummer som 'Dørstation' på telefonen. Dørkald modtages som et almindeligt opkald og alle telefoner, der er registreret i lejligheden, vil modtage kaldet.

### **Besvar dørkald**

Telefonen ringer og når røret løftes, er der automatisk samtaleforbindelse med personen ved døren

### **Døråbning**

Tast '7' for at åbne døren og afslutte samtalen