

Hvornår kan jeg bruge **AKUT HJÆLP?**

Ring ikke til akut-telefonen hvis:

- Din vandhane drypper, eller dit toilet løber.
- Du mangler varme på enkelte radiatorer.
- Dit køkkenafløb er tilstoppet.
- Du ikke kan åbne din vaskemaskine eller tørretumbler.
- En enkelt vaskemaskine eller tørretumbler i vaskeriet ikke virker.
- Sikringer er sprunget, eller HFI/HPFI-relæet er slået fra.
- Du har låst dig selv ude. Ring selv efter en låsesmed. Du betaler selv for låsesmeden.

Hvis der er tale om en akut henvendelse, kan du ringe på akut-telefonnummer: **63 12 56 78**

Du kan bruge AKUT HJÆLP, hvis der er opstået en alvorlig skade i din bolig udenfor vores almindelige telefontid, der ikke kan vente, til din ejendomsmester er at træffe igen.

Indenfor normal arbejdstid skal du altid først kontakte dit ejendomskontor (i dennes kontortid) eller Kundeservice på vores hovednummer.

Husk at det også er muligt at indtale en besked på telefonsvaren, eller sende en mail ved kontakt til dit ejendomsmesterkontor udenfor dennes kontortid. Så vender de tilbage til dig hurtigst muligt.

Hvis vagtpersonalet kommer ud, og opgaven IKKE er akut og uopsætteligt, så koster det DIG typisk minimum 2.500 kr. Regningen sendes direkte til dig, hvis det vurderes, at der ikke er tale om et akut opkald.

