



Fyns almennyttige Boligselskab

Retningslinier for kontakt til ejendomsmesteren på e-mail?

Det er muligt at kontakte ejendomsmesteren via e-mail. På den måde kan du skrive til ham uden at tænke på, hvornår han har kontortid.

Dog er der nogle ting, du skal være opmærksom på i den forbindelse, og derfor beder vi dig om at læse nedenstående igennem, inden du kontakter ejendomsmesteren pr. e-mail.

- Ejendomsmesteren vil normalt kun læse sine e-mails én gang om dagen; typisk i forbindelse med hans kontortid. – Du kan derfor ikke forvente, at du får svar på din e-mail indenfor nogle få timer.
- I nogle tilfælde skal ejendomsmesteren have fat i f.eks. en håndværker, inden han kan give dig svar på din e-mail, derfor beder vi dig om at have lidt tålmodighed.
- Det er altid en god idé at skrive et telefonnummer, hvor ejendomsmesteren kan få fat på dig i løbet af dagen. I mange tilfælde er det lettere for begge parter at lave en aftale over telefonen fremfor at skrive en masse e-mails frem og tilbage.
- Ejendomsmesteren har ofte en travl hverdag med mange opgaver, derfor kan du ikke skrive til ham, at han lige skal komme forbi hos dig i morgen kl. 14.00, da han meget vel kan have en anden aftale på det tidspunkt. – Skriv i stedet et telefonnummer, så i kan lave en aftale, der passer jer begge.
- Husk på at ejendomsmesteren har helt normale arbejdstider, så du kan ikke lave aftaler med ham om aftenen eller i weekenden. – Hvis du ikke selv kan være hjemme i dagtimerne, må du aflevere nøglerne til en nabo eller i ejendomsmesterens postkasse, hvis der er noget i din bolig, som du vil have ejendomsmesteren til at kigge på.
- Ejendomsmesteren læser **ikke** sine e-mails i weekenden, så hvis du skriver til ham fredag eftermiddag, så ser han tidligst din e-mail mandag morgen.
- Hvis der sker alvorlige skader i din bolig udenfor ejendomsmesterens normale arbejdstid, som kræver omgående reparation, så skal du kontakte FABs AKUT HJÆLP. Vi gør dog opmærksom på, at du inden for normal arbejdstid skal kontakte din ejendomsmester først. Er det ikke muligt at få fat i ejendomsmesteren, kan du ringe på akut-telefonnummer: 63 12 56 78.
Vi gør opmærksom på, at det kun gælder i absolutte nødsituationer såsom: Sprængt vand/varmerør, Stoppet toilet, Ituslået rude, indbrud eller lignede der giver adgang til boligen, brand (i tilfælde af brand ring 112), ingen el i boligen (tjek først sikringerne og relæet), ingen varme i boligen (hvis det er mellem november og marts).
Via vores AKUT HJÆLP vil du modtage relevant hjælp og blive viderestillet til en person, der kan hjælpe dig. Du vil derfor blive spurgt om, hvilken afdeling du bor i, og hvad din adresse er.
Såfremt FAB vurderer, at skaden kunne vente til ejendomsmesterens normale arbejdstid, kan du risikere selv at hæfte for udgifterne. En vandhane der drypper, defekt ovn/kogeplade eller en sprunget sikring er ikke akutte, og du bedes derfor vente til ejendomsmesteren igen kan kontaktes.
- Selvom du har skrevet en e-mail til ejendomsmesteren, fratager det dig ikke for ansvaret for de skader, der kan ske i boligen f.eks. i forbindelse med en dryppende radiator. – En e-mail kan blive forsinket eller helt forsvinde, så hvis der går for lang tid, inden du hører noget fra ejendomsmesteren, må du kontakte ham igen.