

VOLLSMOSE SEKRETARIATET

Årsberetning 2019





Foto: Duaa Abbed

04 BESTYRELSENS STRATEGISKE FOKUS

Vi befinder os i den grad i en forandringstid. Det stiller krav om, at vi både evner at holde os til planen, men også formår at spille os ind som en betydningsfuld spiller i fremtidens Vollsmose.

08 FAKTA OM VOLLSMOSE 2019

Se fakta om Vollsmose og få et overblik over de tendenser, der kendetegnede Vollsmose i 2019.

10 FLERE I ARBEJDE OG UDDANNELSE

Indsatserne på uddannelse og beskæftigelse har som noget nyt i 2019 blandt andet haft fokus på gruppeforløb og familierådslagninger. Dertil kommer et fortsat tæt samarbejde med Odense Kommune, som styrkes yderligere i 2020.

14 STYRKET CIVILSAMFUND

Det store frivillige engagement i Vollsmose skaber en tryggere bydel med bedre omdømme, og for de frivillige selv er der også store gevinster at hente i form af både faglig og personlig udvikling.



Ny virkelighed, men samme mål

I 2019 blev den lovbestemte udviklingsplan for Vollsmose offentliggjort. Det blev dermed tydeligt, at Vollsmose står over for en gennemgribende udvikling hen over de kommende 10 år. Området bliver åbnet op med nye veje og stier, så bydelen bliver forbundet med Odense centrum, de omkringliggende kvarterer og de grønne områder. Hele området bliver ændret radikalt, når 1.000 almene boliger bliver revet ned, og de øvrige almene boliger bliver renoveret. Bydelen får et markant andet udtryk, når der også skal bygges 1.600 nye private boliger samt erhverv.

Midt i alle de fysiske forandringer har Vollsmose Sekretariatet som boligsocial helhedsplan fortsat et vedholdende mål om, at flere af Vollsmoses beboere skal få en plads på arbejdsmarkedet og færdiggøre en uddannelse. Og at flere mennesker skal være del af de lokale fællesskaber og på den måde bidrage til et stærkt og vitalt civilsamfund.

Denne årsberetning giver et indblik i de aktiviteter, der stod tydeligst frem i 2019 i Vollsmose Sekretariatets arbejde for at

støtte og løfte de mange beboere, som ønsker at øge deres muligheder i samfundet. Årsberetningen for 2019 fortæller om, hvordan vi gennem en boligsocial indsats kan skabe et stærkt samarbejde mellem beboere, boligorganisationer og kommunale indsatser.

Du finder blandt andet historien om, hvordan et unikt samarbejde mellem Vollsmose Sekretariatet og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen er blevet til en fremskudt beskæftigelsesindsats, som har betydet, at en række beboere har fået foden inden for på arbejdsmarkedet. Du kan også læse om, hvordan Vollsmose Sekretariatet sammen med engagerede beboere laver sociale indsatser, der skaber stærke fællesskaber. Det er fællesskaber, som både danner og uddanner og løfter mennesker, og indsatsen er båret af lokalt engagement. ■

Rigtig god læselyst.

*Nanna Muusmann,
bestyrelsesformand*

Vollsmose Sekretariatets bestyrelse

Nanna Muusmann (formand)

Chef for boligsocial udvikling i Civica

**Mette Thue Sørensen
(næstformand)**

*Projektkoordinator i 'Fremtidens
Vollsmose & Boligstrategisk udvik-
ling' under Borgmesterforvaltningen*

Rikke Rau

Service- og udviklingschef i Civica

Hanne Rosenberg

*Chef for udvikling
af boligområder i FAB*

Jane Findahl

*Koncernchef i Beskæftigelses-
og Socialforvaltningen*

Morten Madsen

*Familie- og velfærdschef i
Børn- og Ungeforvaltningen*

Bjarne Andersen

Beboerrepræsentant

Nicki Goldmann

Beboerrepræsentant

Nishan Ganeshalingam

Beboerrepræsentant

Søren Dollerup

Centerchef i Vollsmose Torv

Per Franch

*Leder af forebyggelsesafdelingen
i Fyns Politi*



Foto: Sammi Chir

Vi skal mestre smidighed i en foranderlig verden

Vi befinder os i den grad i en forandringstid. Det stiller krav om, at vi både evner at holde os til planen, men også formår at spille os ind som en betydningsfuld spiller i fremtidens Vollsmose.

Som boligsocial aktør er man underlagt nogle helt særlige krav for at få støtte fra Landsbyggefonden. Det er for eksempel helt centralt, at der etableres en bestyrelse på tværs af kommune og boligorganisationer, og at der laves en strategisk samarbejdsaftale mellem de centrale aktører. Der skal opstilles meget konkrete lokale målsætninger og datakilder, og der skal løbende monitoreres. Ligeledes er det et krav, at indsatserne - hvis det er nødvendigt - justeres ud fra den generelle udvikling i området. Alt dette og

meget mere samles og nedfældes i en boligsocial helhedsplan, der danner rammen om det boligsociale arbejde, der udføres i området.

Ny kontekst men samme metode

Det er ganske vist et stort arbejde at lave en så omfattende plan, men til gengæld ved vi præcist, hvor vi skal hen. Og dog. For det er en illusion at tro, at vi kan lave en fireårig plan, der skal fungere uforandret i en foranderlig verden. Det fik vi for alvor at mærke i 2019, hvor de store politiske

planer for Vollsmose så småt begynde at tage form. Først og fremmest med en udviklingsplan, der meget konkret skitserer, hvordan Vollsmose fysisk kommer til at se ud i fremtiden. Hvilke boliger og institutioner, der skal rives ned eller nedlægges, og hvor der skal bygges nyt og renoveres.

Det er klart, at det skaber utryghed og frustration hos de mennesker, der bor i Vollsmose i dag. Og det må vi naturligvis forholde os til som boligsocial aktør. Men metoden er i høj grad den samme, som vi altid bruger: Vi møder beboerne, sætter stik i, bygger bro til det omkringliggende samfund og hjælper dem videre med hjælp til selvhjælp. Vi holder fast i vores boligsociale faglighed. Præcis som når vi arbejder med at få mennesker i arbejde og uddannelse eller understøtter beboere i at være aktivt deltagende i lokalsamfundet.

Vi skal være en central aktør

Samtidig skal vi selvfølgelig forholde os til den foranderlige verden. Både ud fra et beboerperspektiv, men også fra et organisatorisk perspektiv. Hvordan skal den boligsociale helhedsplan for eksempel spille ind som en relevant aktør i fremtidens arbejde med Vollsmose?

I Odense Kommunes politiske plan for Vollsmose 'Den sidste Vollsmoseplan', der blev offentliggjort i 2018, er det i overordnede vendinger beskrevet, hvor man ønsker at tage fat i arbejdet med at udvikle Vollsmose. I 2019 har de enkelte forvaltninger i Odense Kommune arbejdet på højtryk med at lave idékataloger, der spiller ind i Den sidste Vollsmoseplan. Her har Vollsmose Sekretariatet bi-

draget med forslag til, hvordan vi som lokal samarbejdspartner kan understøtte forvaltningernes arbejde i bydelen - for eksempel i forhold til tiltag på beskæftigelses-, uddannelses-, kriminalitets-, kultur- og fritidsområdet. Det er et arbejde, der stadig pågår, og nogle af indsatserne er allerede sat i gang. Planen er, at det hvert år politisk skal prioriteres, hvilke indsats der skal sættes i gang - og hvordan de skal finansieres.

Fokus på beskæftigelse og investorer

I 2019 blev det politisk besluttet, at arbejdet med at få mennesker i beskæftigelse og tiltrække investorer skal være prioriterede indsats her og nu i Vollsmose. I Vollsmose Sekretariatet har det blandt andet betydet, at vi i 2019 har styrket vores samarbejde med Odense Kommunes fremskudte beskæftigelsesindsats, hvilket i høj grad kan ses på vores måltal for beskæftigelse. I 2020 vil der fortsat være massivt fokus på beskæftigelse, og det er vores klare forventning, at samarbejdet med Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vil blive styrket endnu mere.

Ligeledes har vi i 2019 været optaget af overvejelser omkring, hvordan vi som boligsocial aktør kan arbejde ind i den bystrategiske drejning, der er sket i tilgangen til de udsatte boligområder. For eksempel har vi så småt taget hul på arbejdet med at udvikle modeller og samarbejdskonstellationer, der kan understøtte og bidrage til en udvikling af Vollsmose som et boligområde, der er attraktivt og velfungerende for både borgere og investorer i Vollsmose. ■

Ny helhedsplan i 2020

I efteråret 2019 begyndte Vollsmose Sekretariatet det indledende arbejde med en ny boligsocial helhedsplan, der skal definere indsatsen fra oktober 2020 og fire år frem.

Processen med at skrive en boligsocial helhedsplan er relativt omfattende, da både beboere, kommune og boligorganisationer skal have mulighed for at komme med input. Derudover skal den færdige plan godkendes i både Vollsmoses boligafdelinger, i boligorganisationernes bestyrelser samt i Odense Byråd. Derfor påbegyndte vi allerede arbejdet med en prækvalifikation i sommeren 2019. I efteråret og vinteren tog vi hul på en lang række inddragelsesprocesser, som fortsættes ind i 2020.

Fire nye indsatsområder

I foråret 2020 skal vi arbejde intensivt på at lave et nyt forslag til, hvordan den boligsociale helhedsplan 2020-24 skal se ud. Hvis alt går som planlagt, vil den nye plan have sit virke fra den 1. oktober 2020. Planen bliver omfattende og laves både med udgangspunkt i de målsætninger, som Odense Byråd har defineret i Den sidste Vollsmoseplan, Landsbyggefondens krav til det boligsociale arbejde i Danmark samt de lokale indspark. Missionen er fortsat at udvikle Vollsmose fra boligområde til bydel i Odense gennem en række lokale indsatser, der skal arbejde ind i de fire indsatsområder, som Landsbyggefonden har defineret, nemlig 'uddannelse og livschancer', 'beskæftigelse', 'kriminalitetsforebyggelse' og 'sammenhængskraft og medborgerskab'. ■



Flere er glade for at bo i bydelen

70%

af beboerne er glade for at bo i Vollsmose, viser naboskabsundersøgelsen. I 2017 var det 62 %

Flere ønsker at blive boende

62%

af beboerne ønsker at blive boende, viser naboskabsundersøgelsen. I 2017 var det 40 %



Færre har oplevet kriminalitet

38%

af beboerne har selv oplevet kriminalitet, viser naboskabsundersøgelsen. I 2017 var det 54 %

VOLLSMOSE



FLEST ANMELDELSER HANDLER OM HÆRVÆRK

12,8 procent af anmeldelserne i Vollsmose i 2019 handlede om hærværk. I hele Odense Kommune lå hærværk i 2019 på en tredjeplads på listen over anmeldelser.

VOLLSMOSE

ODENSE KOMMUNE

1

HÆRVÆRK
12,8%

INDBRUD
8,3%

2

EUFORISERENDE
STOFFER 11,5%

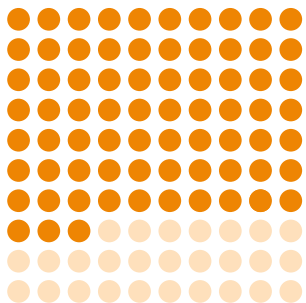
EUFORISERENDE
STOFFER 7,9%

3

VÅBENLOVEN
9,6%

HÆRVÆRK
6,6%

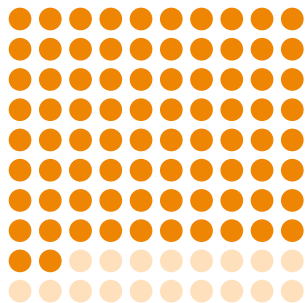
Trygheden er steget



73 %

af beboerne føler sig trygge, viser naboskabsundersøgelsen. I 2017 var det 58 %

Tilliden er steget

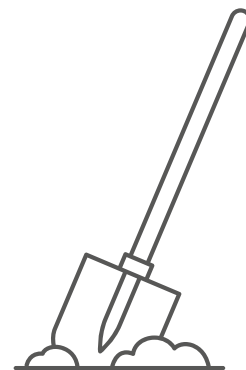


82 %

af beboerne har tillid til de andre beboere, viser naboskabsundersøgelsen. I 2017 var det 49 %

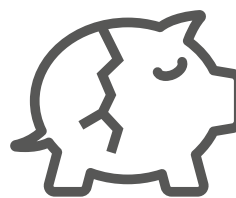
Anderledes facts om Vollsmose

Der er over
1000
kommunale arbejdspladser i Vollsmose



Den 22. oktober

blev første spadestik til den første gennemgående vej i Vollsmose taget



Odense NØ
er Danmarks
fattigste
postnummer

FÆRRE ALMENE BOLIGER

1.000

af de nuværende 2900 almene boliger skal rives ned inden 2030.

1.600

nye private boliger skal bygges.



Sara
Ahmad Thi
Ali Mohammad
Mariam

Navnene Ali og Thi er et hit

- De mest udbredte fornavne til drenge i Vollsmose Sogn er Ali, Ahmad og Mohammad.
- De mest udbredte pigenvogne er Thi, Mariam og Sara.
- Det vietnamesiske navn Thi er reelt et mellemnavn, og det bruges af de fleste kvinder med vietnamesiske rødder.

VIDSTE DU AT...

32 PROCENT AF BEBOERNE ER INTERESSERET I AT KØBE EN BOLIG I VOLLMOSE, HVIS DE FIK MULIGHED FOR DET. DET VILSTE NABOSKABSUNDERSØGELSEN I 2019.

Vollsmose er godt på vej

Andelen af beboere i Vollsmose, der er i arbejde og uddanner sig, er steget i 2019. Det skyldes ikke mindst et fortsat styrket samarbejde mellem Vollsmose Sekretariatet og kommunens fremskudte medarbejdere.

Flere beboere i Vollsmose er i løbet af 2019 enten kommet i beskæftigelse eller i uddannelse, når man sammenligner med året før. Det er en stor gevinst, både for den enkelte og for samfundet, hver gang én finder vejen væk fra ledighed og hen til et liv med arbejde, højere indkomst - og ikke mindst bedre muligheder for at indgå i gode fællesskaber med andre.

Transport- og Boligministeriet offentliggjorde den 1. december 2019 listen over

udsatte boligområder og de såkaldte ghettoområder. Hvor det i 2018 var 52,2 procent af beboerne i alderen 18-64 år, der stod uden for arbejdsmarkedet eller uddannelse, var tallet for 2019 faldet til 49,5 procent.

120 flere i arbejde

120 beboere. Så mange flere er rykket fra ledighed og ind på arbejdsmarkedet, hvis man regner i mennesker af kød og blod i stedet for procenter. Det betyder samtidig,

at hvis yderligere 478 beboere starter på en uddannelse eller får et job, vil Vollsmose ikke længere opfylde kriteriet om tilknytning til arbejdsmarked eller uddannelse på den såkaldte ghettoliste.

Udover den positive udvikling i beskæftigelsen er flere beboere også bedre uddannet sammenlignet med året før. Andelen af beboere, der kun har en grunduddannelse med i rygsækken, er faldet fra 78,8 procent i 2018 til 77,2 procent i 2019.

Fremskudt indsats virker

Ser man på Vollsmose Sekretariatets egne måltal for beskæftigelsesindsatsen, taler de samme tydelige sprog. Målet var at flytte 10 beboere fra kontanthjælp over i ordi-nær beskæftigelse. Det er meget glædeligt lykkedes at få hele 30 beboere i job. Derudover er yderligere 32 ledige kommet i enten uddannelse, virksomhedspraktik eller i job med løntilskud.

En del af succesen skyldes ikke mindst



Det er vores erfaring, at når vi går sammen om at hjælpe borgere med særlige behov, så giver det en løsning, der er bedre for borgeren.

*Jane Findahl, koncernchef i
Beskæftigelses- og Socialforvaltningen*



det fortsat gode og tætte samarbejde med Odense Kommune omkring den fremskudte jobindsats, hvor otte kommunale medarbejdere har haft arbejdsplads i Vollsmose Sekretariatet. En indsats, der ifølge kommunen, er win-win for både kommunen og borgerne.

For det første er det helt lavpraktisk nemmere og hurtigere for beboerne at komme til møderne. For det andet føles det for mange beboere mere trygt at mødes der, hvor de bor - og for dem, der har et anstrengt forhold til 'at komme på kommunen', er det også mere motiverende. For det tredje er der ikke langt fra tanke til handling, når de fremskudte medarbejdere og sekretariatets beskæftigelsesmentorer sidder fysisk sammen. Det giver en helt konkret gevinst i form af, at beboerne

kommer hurtigere i job eller tættere på arbejdsmarkedet.

Bygger videre på gode erfaringer

Det er blandt andet de erfaringer, der bygges videre på, når godt og vel dobbelt så mange fremskudte medarbejdere i løbet af første kvartal 2020 får deres faste arbejdsplads i bydelen som en del af Den sidste Vollsmoseplan.

Selvom fremskudte medarbejdere ikke er en ny opfindelse og bruges i udsatte boligområder flere steder i landet, så har kommunens samarbejde gennem de senere år med Vollsmose Sekretariatet blandt andet givet en vigtig forståelse af, hvilke medarbejderkompetencer der i praksis er brug for, når der skal skabes en velfungerende fremskudt indsats i Vollsmose. ■



Jeg er overrasket over, hvor meget klogere jeg er blevet på mine egne kompetencer ved at snakke med dig. Nu ved jeg bedre, hvad jeg er god til, og hvordan jeg skal lave en ansøgning.

Beboer i beskæftigelsesforløb



Det tætte netværk som primus motor

Familierådslagninger har i kraft af puljemidler været et tilbud i Vollsmose Sekretariatet i 2019. Det har været en virksom metode til at fastholde unge i uddannelse og arbejde.

Familierådslagninger er et andet tiltag, der også har været medvirkende til at løfte flere beboere i Vollsmose ind på arbejdsmarkedet. I de sidste måneder af 2018 var der puljemidler til, at familierådslagninger forsøgsvis kunne anvendes som metode i arbejdet med børn og unge i mistrivsel. En forlængelse af puljemidlerne i 2019 gjorde det muligt at bruge rådslagningerne systematisk i Vollsmose Sekretariatets arbejde året igennem, og der har i alt været afholdt 17 familierådslagninger og fire inddragende netværksmøder.

Som det eneste sted i landet har Vollsmose Sekretariatet ikke alene brugt metoden i forhold til børn og unge i mistrivsel. Familierådslagningerne er også blevet brugt i forhold til voksne, der har udfordringer med at fastholde deres tilknytning til enten uddannelse eller arbejde.

Sammen om løsninger

Familierådslagning er et møde, hvor familien og andre vigtige personer i den unges liv samles og sammen med den unge laver en plan for, hvad der skal gøres. Den unges

tætte netværk kan dog være meget andet end familiemedlemmer. Det kan også være venner, en fodboldtræner eller andre, der har en tæt relation til den unge.

Udgangspunktet for rådslagningen er, at det er det tætte netværk, der kender den unge bedst. Det er derfor netværket, der skal sørge for at lægge en plan, som hjælper den unge med at nå i mål med en uddannelse eller et arbejde. Planen skal indeholde forslag til, hvordan netværket selv kan bidrage med helt konkrete handlinger, der skubber den unge i den rigtige retning.



Det betød meget for mig, at mine venner havde lyst til at bruge tiden på det. Jeg følte mig ikke længere så alene med det hele. Det gav mig ligesom troen på mig selv og modet til at få gjort skolen færdig.

Ung i forløb med familierådslagning

Familie og venner bakker op

Familierådslagninger giver med andre ord det tætte netværk et større ansvar for at hjælpe den unge med at overkomme de barrierer, der står i vejen for at gennemføre en uddannelse eller lykkes på en arbejdsplads. Samtidig kan det betyde en stor forskel for de unge at mærke, at der er nogen i deres netværk, der er der for dem og vil dem.

Forsøgsordningen med familierådslagninger i 2019 viser også, at indsatsen blandt andet udmærker sig ved, at de løsninger, der iværksættes, ikke er tidsbegrænsede - netop fordi de bæres af det tætte netværk. Dermed bliver familierådslagningerne et godt supplement til de almene værdfærdstilbud. Det er blandt andet disse gode erfaringer, der tages med videre, når indsatserne i den kommende boligsociale helhedsplan skal planlægges. ■

Når én og én giver tre

Fællesskabet kan give den enkelte selvtillid, gejst og motivation. Vollsmose Sekretariatet har i 2019 arbejdet målrettet med at bruge fællesskabets muligheder og styrker som løftestang, når det handler om at give flere beboere en varig tilknytning til arbejdsmarkedet.

Vollsmose Sekretariatet søsatte i 2019 et nyt tilbud om gruppeforløb for alle job- og aktivitetsparate i Vollsmose. Tilbuddet går under navnet 'Dig, mig og arbejde' og foregår som åben gruppe-rådgivning hver tirsdag og torsdag i sekretariatet.

Udover at forløbet blandt andet indeholder undervisning i Jobnet, Joblog, mødebooking, udformning og opdatering af CV og ansøgning, mulighed for virksomhedsbesøg og kompetenceløft, så er essensen i forløbet også, at den enkelte møder andre i samme situation som dem selv. Det giver mulighed for at dele gode erfaringer i forhold til, hvordan man overkommer de knaster, der kan være på vejen ud i arbejde. Man kan spejle sig i andre, få gode idéer og finde inspiration - og mindst lige så vigtigt; se sig selv med andres øjne og opleve, hvilke kompetencer og personlige styrker andre ser i én.

Giver tro på egne evner

Allerede efter den første række af forløb i 2019, viser den kvalitative evaluering, at deltagelsen i netværket understøtter en høj grad af samskabelse, hvor den enkelte får en tro på egne evner, fornyet selvtillid og styrket motivation, som er helt afgørende for at komme i uddannelse eller arbejde.

I slutningen af 2019 blev det besluttet at justere indsatsen, så der fra starten af det nye år vil være et tilbud om en ren kvinde-netværksgruppe én dag om ugen og et tilsvarende tilbud for mænd. Selvom målet er det samme for både kvinder og mænd -



nemlig en varig tilknytning til arbejdsmarkedet - så kan der være forhindringer undervejs, hvor det er rart at tale med andre af samme køn.

Forventer stor tilgang

I første kvartal af 2020 træder en ny lovgivning i kraft, som betyder, at alle aktivitetsparate skal udforme et CV. Det er naturligvis noget, der vil være rådgivning og sparring omkring, når gruppen under 'Dig, mig og arbejde' mødes. Det vil dermed være en mulighed for kommunens fremskudte medarbejdere at henvise beboere til forløbet med 'Dig, mig og arbejde', hvis de mangler at udforme et CV. Blandt andet derfor forventer Vollsmose Sekretariatet en stor tilgang af beboere til forløbet i 2020.

Ud i fritidsjob gennem fællesskab

Det er ikke kun i forhold til de voksne, at fællesskabets muligheder og styrker sættes i spil. Også når det handler om at give de unge erfaringer med arbejdsmarkedet i form af fritids- og studiejob, trækkes der på erfaringerne omkring de positive fællesskaber.

Vollsmose Sekretariatet har i mange år arbejdet med at få unge i Vollsmose i fritidsjob gennem individuel rådgivning - og dermed tidligt i livet ruste dem godt til arbejdsmarkedet. Den individuelle indsats fortsatte i 2019, men blev kombineret med tre forskellige fritidsjob-workshops, hvor mellem 15-20 unge hver gang mødtes. Her blev der i fællesskab sat fokus på de unges kompetencer, hvordan man arbejder med sine styrker og svagheder, og hvordan man helt konkret søger job.

En evaluering i slutningen af året viste, at halvdelen af de unge havde deltaget fast i alle tre workshops. Derudover var det tydeligt, hvordan fællesskabet havde betydet en høj grad af gensidig refleksion og inspiration blandt de unge. I første kvartal af 2020 er der planlagt yderligere tre workshops, som skal forsætte i forlængelse af de tre første. Derefter er det tanken, at de unge skal inddrages i udviklingen af en ny række workshops - og også medvirke i afviklingen af dem. ■

Mangfoldige fællesskaber skaber tryghed og trivsel

Over 150 beboere har i 2019 lavet en lang række forskellige former for frivilligt arbejde i Vollsmose. Det skaber ikke kun en bydel, der føles tryggere og dejligere at bo i for alle. Det styrker også i markant grad den mentale sundhed hos de frivillige selv.

De har arrangeret fællesspisninger, rakt ud til isolerede kvinder med hjælp og støtte, rådgivet deres naboer om el, vand og varme, budt nyttilfattede velkommen, arrangeret sportsstævner og events, sat ord og billeder på livet i bydelen gennem Vollsmose Avisen, lavet guidede ture og meget mere. De frivillige kræfter i Vollsmose er mange og stærke, og de bidrager alle på forskellige måder til tryghed og trivsel blandt bydelens beboere.

Alene i 2019 understøttede Vollsmose Sekretariatet over 150 beboere i en lang række forskellige former for frivilligt arbejde. Ligesom sekretariatet også understøt-

tede mere end et halvt hundrede ildsjæle fra lokale, regionale eller nationale foreninger, der lavede aktiviteter i Vollsmose.

Netop beboernes oplevelse af tryghed og tillid - og deres glæde ved at bo i bydelen, er da også et af de områder, hvor der er sket en markant positiv udvikling. Det viser undersøgelsen af naboskab og tryghed i Vollsmose, som Vollsmose Sekretariatet gennemførte for femte gang i november 2019. Den viste, at andelen af beboere, der føler sig trygge og er glade for at bo i Vollsmose, er steget med mere end 25 procent siden 2017, og tilliden mellem beboerne er steget med langt

over 50 procent. Helt konkret føler 73 procent sig trygge i Vollsmose, og 82 procent har tillid til de andre beboere i bydelen.

Den enkelte blomstrer i fællesskaber

De mange frivillige hænder er ikke blot en gevinst for boligområdet. Mennesker, der laver frivilligt arbejde, har dobbelt så stor sandsynlighed for at have det godt mentalt. Det viser et studie fra 2019, der som den første af sin slags ser på sammenhængen mellem frivillighed og mental sundhed, og er foretaget af Statens Institut for Folkesundhed blandt mere end 14.000 personer i Danmark, Sverige, Norge og Finland.

For når man bygger bro mellem mennesker, opbygger man ikke kun stærke fællesskaber. Man styrker også individet i fællesskabet, så den enkelte er stærkere i de situationer, hvor man står alene. Uanset om man i forvejen er en del af andre gode og positive fællesskaber i familien, skolen eller på en arbejdsplads, så er de personlige gevinster ved frivilligt arbejde markante. Har man ingen fællesskaber blandt familie og venner, som opbygger og udvikler, og står man uden for arbejdsmarkedet og uddan-



Vi understøtter frivillige i Vollsmose, fordi vi ved, at det giver et stærkere og tryggere lokalsamfund, hvor mennesker løfter hinanden, og tilliden mellem dem vokser.

Mette Beck Frost, sekretariatsleder i Vollsmose Sekretariatet

Hodan, Laila og Jihan er tre af Vollsmoses miljøambassadører, der har været ude med campingvognen i Egeparkens miljøgård. Foto: Flemming Falkenberg.

”

Uddannelsen til miljøambassadør har gjort mig mere bevidst om miljøet. Jeg har blandt andet købt et æggeur, så jeg kan tage tid på, hvor lang tid jeg og mine børn er i bad.

Miljøambassadør i Vollsmose

nelse, så kan civilsamfundets fællesskaber være en endnu mere afgørende faktor for både den mentale og fysiske sundhed.

Brug for retning og støtte

Men fællesskabet og de mange gevinster, det kan afføde, opstår ikke nødvendigvis af sig selv. Der skal noget andet og mere til. Det kræver organisering, ledelse, opbakning og nærvær, hvor de frivillige føler sig set, hørt og forstået i forhold til det, de bidrager til og er fælles om. Der skal sættes rammer og støttes undervejs, for at fællesskabets styrker kommer frem i lyset og får størst mulig effekt. Det er den rolle, Vollsmose Sekretariatets bydelskonsulenter har som dem, der sætter beboernes færdigheder og potentialer i spil og styrker deres selvopfattelse og handlekraft. ■

Miljøambassadørerne rullede ud

Foråret igennem kunne beboerne møde Vollsmoses miljøambassadører i en lille campingvogn i Egeparkens miljøgård og få gode råd om affald, el, vand og varme.

Frem til sommerferien stod miljøambassadørerne hver torsdag klar til at rådgive deres naboer om hverdagens udfordringer med affaldssortering, indeklima, madspild og de økonomiske konsekvenser for både miljø og pengepung, hvis radiatoren banker derudad, eller børnene tager mange og lange brusebade.

Den åbne rådgivning er bare ét blandt

flere initiativer for et renere miljø og lavere forbrugsregninger, som Vollsmoses 33 uddannede miljøambassadører har stået for i 2019. De 33 'grønne' frivillige har gennem året - alene såvel som i samarbejde med boligorganisationernes ejendomsfunktionærer - rådgivet godt og vel 250 beboere. ■



VIDSTE DU AT...

VOLLSMOSES BYDELSSØSTRE HAR TRUKKET MANGE OVERSKRIFTER I PRESSEN I DET FORGANGNE ÅR OG HAR VÆRET EN AF DE MEST TONEANGIVENDE HISTORIER I DEN SAMLEDE POSITIVE OMTALE AF VOLLSMOSE I 2019.

Fællesskaber med mening

22 nye bydelssøstre blev i 2019 klædt på til at hjælpe andre kvinder, og tilgangen af nye unge borgerjournalister til arbejdet med Vollsmoses medier nåede nye højder. Fælles for bydelssøstre og de unge borgerjournalister er oplevelsen af både en faglig og personlig udvikling gennem det frivillige arbejde.

Vollsmose Sekretariatets korps af bydelssøstre viser med tydelighed det store potentiale, der er for både samfundet og individet, når man ikke kun bygger bro mellem mennesker og systemer - men også mellem mennesker på tværs af kultur, alder og skel.

I 2019 blev der uddannet 22 nye bydelssøstre, så der nu er i alt 44 stærke kvinder, der står klar som vejvisere og brobyggere for andre kvinder, som befinder sig en udsat situation, hvor de har brug for støtte.



Det er et frirum, hvor der er plads til at være sig selv. Det er et søsterskab, hvor jeg ved, at alle kan hente opbakning og tryghed. Og det er et sted, hvor jeg får styrke fra andre stærke kvinder.

Bydelssøster i Vollsmose

Udfordringer vendes til styrke

En evaluering af bydelssøsterindsatsen fra efteråret 2019 viste, at der med bydelssøstre er skabt et meningsfyldt fællesskab, hvor kvinderne uddannes og klædes på til at hjælpe andre kvinder. Samtidig får bydelssøstre mulighed for at se de udfordringer, de selv har kæmpet med, som en nyvunden styrke de kan bruge til at være forbilleder for andre.

Derudover viste evalueringen, at over 90 procent af bydelssøstre oplever, at de har fået ny faglig viden, de kan bruge i deres eget liv, og at de samtidig er blevet mødt af en respekt, forståelse og omsorg i fællesskabet, der har styrket deres selvtillid, selvværd og mod til at skabe forandringer for både sig selv og andre.

Borgerjournalisterne er troværdige

Vollsmoses borgerjournalister er et andet godt eksempel på, hvordan både Vollsmose og de 20 frivillige skribenter og fotografer høster store gevinster af det frivillige arbejde, der lægges i Vollsmoses medier. Borgerjournalisterne har i 2019 lavet over 200 bidrag til Vollsmoses medier - både i form af ord og billeder - og det er noget, bydelens beboere lægger mærke til.



Det har givet mig meget viden at snakke med nogen af bydelssøstre. Nu ved jeg, at jeg er mere værd og også har ret til at snakke.

Kvinde i Vollsmose

I undersøgelsen af naboskab og tryghed i Vollsmose svarer 77 procent af de adspurgte beboere, at de læser Vollsmose Avisen i et eller andet omfang. 40 procent oplever samtidig, at Vollsmose Avisen viser et troværdigt og genkendeligt billede af Vollsmose, mens kun 8 procent mener nej, og 52 procent svarer 'ved ikke'. Ser man på de uddybende kommentarer i undersøgelsen, er det mest gennemgående argument, at beboerne finder Vollsmose Avisen troværdig, fordi det er beboerne selv, der er med til at lave den.

I 2019 har Vollsmose Sekretariatet op-

levet en stor tilgang af unge borgerjournalister, så over halvdelen af de frivillige på Vollsmoses medier nu udgøres af unge. Evalueringen for året viser, at det særligt for de unge har betydet både en faglig og en stor personlig udvikling at være borgerjournalist. Det har blandt andet konkret vist sig ved, at de har fået mere mod på at deltage i den offentlige debat.

Samarbejde med andre medier

Gruppen af borgerjournalister har ikke kun arbejdet med at vise livet i bydelen gennem Vollsmoses medier. Også gennem samarbejde med andre lokale og regionale medier har borgerjournalisterne gjort en indsats for at påvirke Vollsmoses omdømme. Borgerjournalisterne har blandt andet inviteret både tv og den trykte presse til bydelen for at servere inspirerende historier for dem. De har besøgt P4 Fyn for at give input til deres generelle dækning, og de har tilmeldt sig P4 Netværket Fyn for løbende at bidrage til aktuelle nyheder. Alt sammen for at bidrage til et mere nuanceret medie billede af Vollsmose.

Færre negative historier om Vollsmose

Noget tyder på, at borgerjournalisternes konstruktive arbejde med Vollsmoses omdømme er med til at trække i en positiv retning. I 2019 blev Vollsmose nævnt 2.413 gange i danske online medier. Det viser en ny medieanalyse. Analysen viser også, at de negative historier i 2019 udgør en væsentlig mindre andel end gennemsnittet for de fire forgangne år. 2019 har budt på mange gode nyheder, der er nået bredt ud over bydelen. En højere stemmeprocent ved Folketingsvalget, dokumentarfilmen om Q's Barbershop og bydelssøstrenes kåring som årets ildsjæle er blandt de historier, der har givet mest positiv omtale af Vollsmose ifølge analysen. ■



Jeg får udvidet min horisont og mit netværk. Jeg synes, at det er blevet nemmere at netværke. Det er fx ikke så svært at ringe til en fremmed længere.

Ung borgerjournalist

Bydelssøstre vandt årets Ildsjælepris

Vollsmoses Bydelssøstre høstede flest publikumsstemmer til FrivilligGalla og løb med Ildsjæleprisen 2019.



Bydelssøstre var én blandt tre nominerede til Ildsjæleprisen 2019. Ved FrivilligGalla den 27. september fik de flest stemmer fra det fremmødte publikum, som dermed besluttede, at bydelssøstre skulle modtage Ildsjæleprisen samt overskuddet fra Kulturmaskinens Julegalla 2019.

Bydelssøstre fik Ildsjæleprisen for deres sociale arbejde med udsatte kvinder i Vollsmose, hvor de hjælper og støtter de kvinder, der er isolerede, og som det etablerede system har svært ved at nå. Bydelssøstre formidler vigtig information og viden og bygger bro mellem kvinden og det sted, som bedst kan hjælpe. De fokuserer på at styrke kvinderne, så de kan hjælpe sig selv, deres børn og familie. ■

